

Norton verwijderen in WinXP.

Voor Windows 2000 gelden dezelfde principes en tooltjes doch de wijze van uitvoeren, die eigen is aan deze Windows versie, staat hier niet beschreven.

Een goede raad voor de Win XP gebruikers: *Maak eerst een herstelpunt.*

Een herstelpunt maken.

Klik op START > Alle programma's > Systeemwerkset > Systeemherstel.

Zet een vinkje (puntje) vóór "Een herstelpunt maken" en klik op "volgende". In de invoerbalk onder "Beschrijving van herstelpunt" geef je een herkenbare benaming in en klik op "Maken"

Methode 1

Voor alle versies

Probeer Norton eerst te verwijderen via de normale weg. Dus via **Software** in het **Configuratiescherm**. Bij sommige computers (bv Packard Bell) is Norton Internet Security 2004 daar echter niet zichtbaar. Packard Bell gebruikers kunnen een Patch downloaden, om dat probleem op te lossen, via onderstaande koppeling:

<http://support.packardbell.com/benl/mypc/index.php?PibItemNr=6952000000#show>

Dubbelklik, na het downloaden, op deze Patch om deze te installeren. Norton staat nu, als alles goed is gegaan, wel in de softwarelijst.

Indien Internet Security ook deel uitmaakt van je Norton pakket dan krijg je bij het verwijderen mogelijk een melding dat U zich eerst als administrator moet aanmelden door met de rechtermuisknop op het icoon van Internet Security in de systeembalk (aan de klok) te klikken. Meld je daar aan als administrator (of noemt het hier anders?). Je kunt dan Internet Security daar uitschakelen.

De verwijdering van Norton gaat dan meestal wel.

Indien het toch nog niet lukt, doe je er goed aan, bovenstaande ook nog eens uit te voeren in de veilige modus. Indien je niet weet hoe je de computer kunt opstarten in de veilige modus lees dan hier maar eens: [veilige modus](#). (Alle M\$ versies)

Indien het je gelukt is om via deze weg je Norton te verwijderen, volg dan de instructies in deze handleiding vanaf punt 6 van Methode 3 op pagina 5. Dit om eventuele niet verwijderde resten alsnog op te ruimen.

Indien ook dat niet lukt dan komt, afhankelijk van de versie, één van de volgende methoden in aanmerking

Methode 2

Om **Norton AntiVirus 2002, 2003 of ouder** te verwijderen, klik op de volgende link en volg de instructies:

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/navintl.nsf/cf80da6aee2547d388256c14004969c0/e01f8f8a9cf18820c1256ae0003f7024?OpenDocument>

Methode 3

Norton 2004 of recenter verwijderen met het tooltje SymNRT

Programma's die door SymNRT kunnen worden verwijderd:

Norton AntiVirus 2004/2005/2006
Norton AntiVirus Professional 2004
Norton AntiVirus 3, 5 en 10 User Pack 2004/2005/2006
Norton GoBack 3.1/3.5/3.6/4.0/4.1
Norton SystemWorks 2004 Professional Edition
Norton SystemWorks 2005/2006 Premier
Norton SystemWorks 2004/2005/2006
Norton SystemWorks 2006 Basic Edition
Norton Password Manager 2004
Norton Internet Security 2004/2005/2006
Norton Internet Security 5 en 10 User Pack 2004/2005/2006
Norton Internet Security 2005 AntiSpyware Edition 8.2
Norton Personal Firewall 2004/2005/2006
Norton AntiSpam 2004/2005
Norton Ghost 2003/9.0/10.0

Ter attentie: Deze tool zou inmiddels zijn aangepast om versie 2007 te verwijderen;

Methode op basis van het tooltje SymNRT

1. Een herstelpunt maken (Indien je dat nog niet eerder gedaan hebt).
2. De computer opstarten in veilige modus!
Door tijdens het opstarten van de pc de F8 knop vast te houden zal er een menu verschijnen. In dat menu selecteer je met behulp van de pijltjestoetsen de optie '**veilige modus**' en dan druk je op '**Enter**'. De pc zal dan opstarten in de veilige modus.
3. Dan ga je naar **start** , **uitvoeren** , typ in: **msconfig**, en druk op **enter**
Ga naar het tabblad: **opstarten**
Vink daar, als het er staat, **ccApp** uit.
Ga dan naar het tabblad **services**, en vink daar, al wat hier staat, uit:
 - Symantec Event Manager**
 - Symantec Network Proxy**
 - Symantec Password Validation**
 - Symantec Settings Manager**
 - ISSVC**
 - Norton AntiVirus Firewall Monitor Service**
 - Norton AntiVirus Auto-Protect Service**
 - Symantec Network Drivers Service**
 - Symantec SPBBCSvc**
 - Symantec Core LC**Klik op **toepassen** en **Sluiten** en vervolgens op **Opnieuw opstarten**.
Na de opstart verschijnt het venster "Hulpprogramma voor systeemconfiguratie".

Zet dan in de linkerbenedenhoek (wit vierkantje) een vinkje bij “dit bericht in het vervolg niet meer weergeven of start Systeemconfiguratie bij opstarten” en klik op **OK**

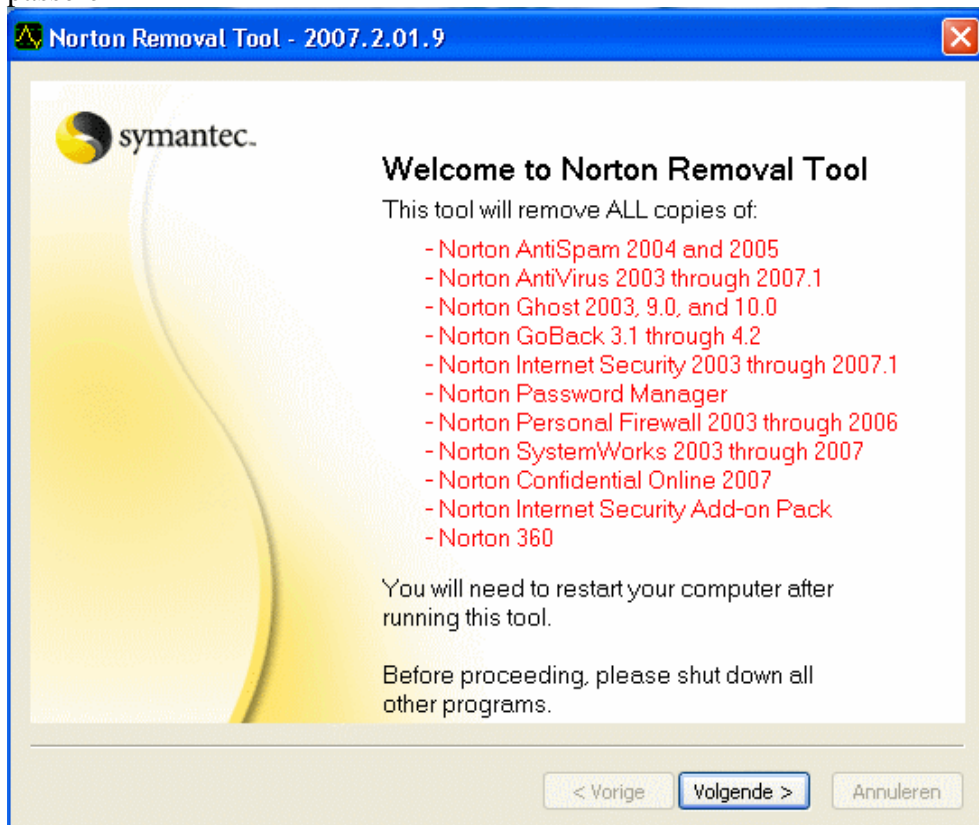
4. Als hij opgestart is, gebruik dan het tooltje **SymNRT**

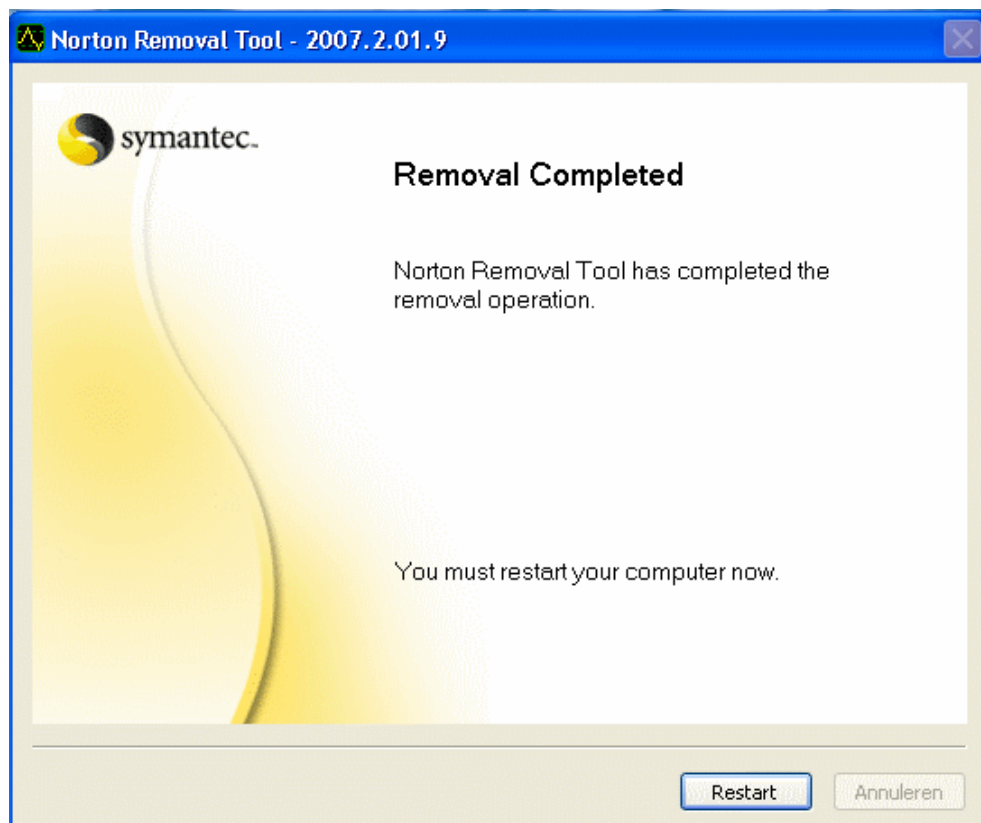
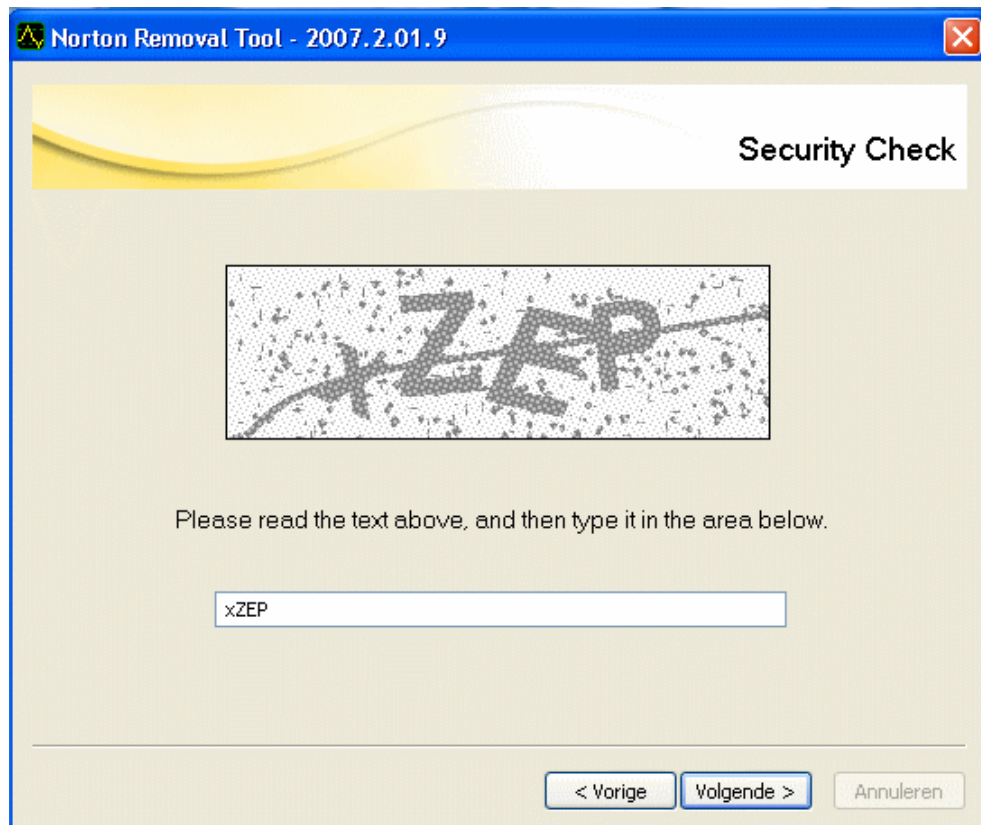
- Sluit alle openstaande programma's af.
- Klik op de volgende koppeling om te beginnen met het downloaden van **SymNRT.exe**:

[SymNRT.exe](#)

Sla het bestand op naar het Windows-bureaublad.

- Print deze pagina.
Tijdens de volgende stappen moet u uw computer meerdere malen opnieuw opstarten. Als u de informatie dan bij de hand heeft kunt u de overgebleven stappen gemakkelijker uitvoeren.
- Dubbelklik op **SymNRT.exe** op het Windows-bureaublad, en volg de instructies op het scherm. Je zult de volgende vensters, in deze volgorde zien passeren





- Druk op **Restart** om de computer opnieuw op te starten.
 - Als de foutmelding "SymNRT: Ongeldige handtekening. Dit bestand is niet ondertekend." verschijnt bij het uitvoeren van SymNRT, gaat u

naar START > UITVOEREN. Type daar **regsvr32 wintrust.dll** en klik op OK. Voer **SymNRT** opnieuw uit.

- Als de foutmelding "Er is een fout opgetreden in het Symantec-
verwijderingsprogramma en het programma moet worden afgesloten."
Verschijnt, probeert u nogmaals het programma uit te voeren.
Raadpleeg als dat niet werkt [Error: "Symantec removal tool has
encountered an error and needs to close."](#)
- **Rechtsklik** op uw bureaublad op het setupbestand **SymNRT.exe** en
vervolgens op **Verwijderen**. Klik op **Ja** om de verwijdering te bevestigen. Dit
om het tooltje op te ruimen.
- Voer een van de volgende handelingen uit:
 - In Windows XP klikt u op **Start > Deze computer** op de taakbalk.
 - In Windows 98/Me/2000, dubbelklikt u op het pictogram **Deze
computer** op het bureaublad.
- Klik (of dubbelklik) in het venster Deze computer op **Lokaal Station (C:) >
Program Files**.
- In het venster Programmabestanden verwijdert u, indien aanwezig, de
volgende mappen:
 - Norton AntiVirus
 - Norton Internet Security
 - Norton SystemWorks
 - Norton Personal Firewall.

5. Twee bestanden downloaden en uitvoeren

Deze bestanden verwijderen eventueel achtergebleven oude Norton-bestanden en ze
herstellen een Microsoft-bestand.

- Klik op onderstaande koppeling om het eerste bestand te downloaden:
[SYMMSICLEANUP.reg](#)
Sla het bestand op naar het Windows-bureaublad.
- Dubbelklik op **SYMMSICLEANUP.reg** op het Windows-bureaublad,
- Klik desgevraagd op **Uitvoeren**, dan op **Ja** en vervolgens op **OK**.
- Klik op onderstaande koppeling om het tweede bestand te downloaden:
[MSIFIX.bat](#)
Sla het bestand op naar het Windows-bureaublad.
- Dubbelklik op **MSIFIX.bat** op het Windows-bureaublad. Klik desgevraagd op
Uitvoeren.
- Er kan zeer kort een zwart venster verschijnen.

6. Verborgen bestanden en mappen weergeven (zichtbaar maken).

Ga naar Start en klik op Deze computer.

In de menubalk selecteer je Extra en dan Mapopties.

Selecteer de tab Weergave.

Bij Verborgen bestanden en mappen selecteer je Verborgen bestanden en mappen
weergeven.

Bij Bestanden en mappen haal je het vinkje weg bij: Beveiligde
besturingssysteembestanden verbergen (aanbevolen).

Klik op Ja om dit te bevestigen.

Klik op OK.

7. Ga dan met Windows verkennen op zoek naar deze en verwijder ze allemaal.
 - C:\Program Files**Norton AntiVirus**
 - C:\Program Files**Symantec**
 - C:\Program Files\Common Files**Symantec Shared**
 - C:\Documents and Settings\All Users\Application Data**Symantec**
 - C:\Documents and Settings\All Users.WINDOWS\Application Data**Symantec**
 - C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Symantec**Norton AntiVirus.**
 - C:\Documents and Settings\'naam van de gebruiker'\Application Data**Symantec**
 - C:\Documents and Settings\NetworkService\ApplicationData\Symantec

 8. Ruim de eventueel nog achtergebleven overbodige verwijzingen in het register op met b.v. **CCleaner**. Je kunt dat hier downloaden: <http://www.ccleaner.com/ccdownload.asp>
Een duidelijke handleiding vindt je hier:
http://moderators.seniorennet.be/handleiding/C_Cleaner.pdf

 9. Als dat allemaal gedaan is , installeer dan deze : Microsoft Windows Script 5.6
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=nl&FamilyID=c717d943-7e4b-4622-86eb-95a22b832caa>
Let erop dat het Nederlandstalig is !!!
-